



Individuelle
IT-Lösungen





Unternehmen

4

Individuelle IT-Lösungen

6

Open Source-Strategie

10



Kommunikationswege

14

Geschäftsprozesse

16

Datenmanagement

18

Unternehmensportale

20

Unternehmen

Wir verbinden Systeme, Prozesse und Menschen

Wir entwickeln Software für den Mittelstand. Mit unseren flexiblen Lösungen sorgen wir für mehr Transparenz und den optimalen Arbeitsfluss in Ihrem Unternehmen. Das Spektrum reicht von schlanken Anwendungen bis zu komplexen Systemintegrationen. Durch den Einsatz von Open Source-Software sind unsere Lösungen offen und zukunftssicher.

So individuell unsere Anwendungen sind, so vielfältig sind die Einsatzmöglichkeiten. Mit unserer Broschüre möchten wir Ihnen einen Einblick in unsere Arbeit geben, und wir freuen uns auf Ihr Interesse.



Wir ...

leben Qualität ohne Kompromisse.

Kundenzufriedenheit und Zuverlässigkeit stehen bei uns an erster Stelle. Unsere Qualität erzeugt Vertrauen.

haben den Mut Neuland zu betreten.

Mit unseren Mitarbeitern verfolgen wir Visionen bis zum praxistauglichen Einsatz.

fühlen uns dem Prinzip der Open Source-Software verpflichtet.

Eine starke Gemeinschaft ist die Grundlage für nachhaltige Erfolge. Wir leisten unseren Beitrag dafür.

wollen Zukunft gestalten.

Nachhaltiges Wachstum aus eigener Kraft ist unser Ziel. Unsere unternehmerische Unabhängigkeit gibt uns die dafür nötige Freiheit.

setzen auf gegenseitige Wertschätzung.

Achtung und Fairness prägt unseren Umgang mit Kunden, Partnern und Kollegen.

verkaufen keine Produkte, sondern schaffen Lösungen.

Wir richten uns nach den individuellen Bedürfnissen unserer Kunden. Ihr Nutzen steht im Mittelpunkt.

pflegen persönlichen Kundenkontakt.

Wir verstehen uns als langfristige Partner unserer Kunden und sind persönlich für sie da.

fördern die Ideen unserer Mitarbeiter.

Die Kreativität unserer Mitarbeiter, ihr Engagement und ihre Offenheit für bessere Lösungen ist unsere Basis für Innovation. Wir sorgen für optimale Rahmenbedingungen, in denen sie sich entfalten können.

Individuelle IT-Lösungen

Viele Unternehmer zögern, individuelle IT-Lösungen in Auftrag zu geben, weil sie als aufwändig und unflexibel gelten. Wegen des vermeintlich hohen Planungsaufwands, der langwierigen Umsetzung und der schwer kalkulierbaren Kosten sehen viele selbst von einer unverbindlichen Anfrage ab.

Bei komplexen IT-Projekten stößt die klassische Herangehensweise mit Lastenheft und Pflichtenheft schnell an ihre Grenzen. Für den Auftraggeber ist es schwierig und aufwändig, vorab alle Anforderungen bis ins Detail festzulegen. Die Umsetzung ist langwierig, und erst nach Fertigstellung der Software lässt sich überprüfen, ob damit tatsächlich die Geschäftsziele erreicht werden, oder ob Anpassungen erforderlich sind. Nachträgliche Änderungen sind oft teuer, weil die Auswirkungen auf nachgelagerte Funktionen berücksichtigt werden müssen.

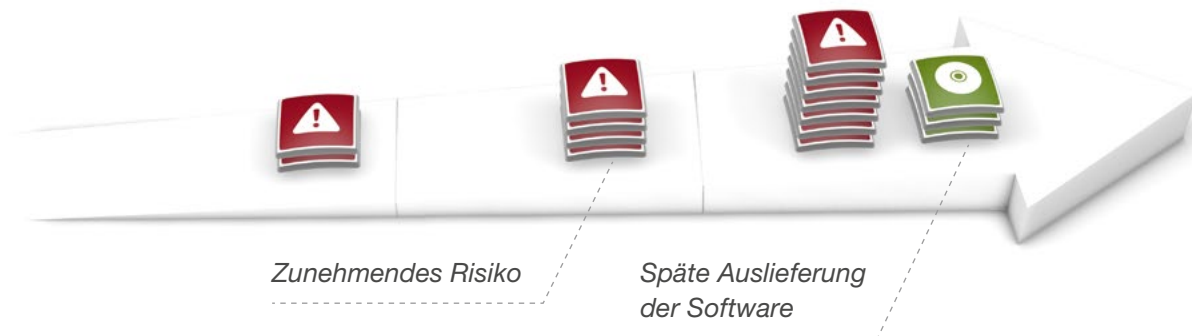
Vorteile unserer Vorgehensweise

01	Früher Systemeinsatz - früher Nutzen - frühe Rückmeldung
02	Macht komplexe Projekte handhabbar
03	Zeigt schnell Erfolg
04	Flexibilität während der Entwicklung
05	Verminderung von Fehlentwicklungen
06	Zukunftsoffene Architektur

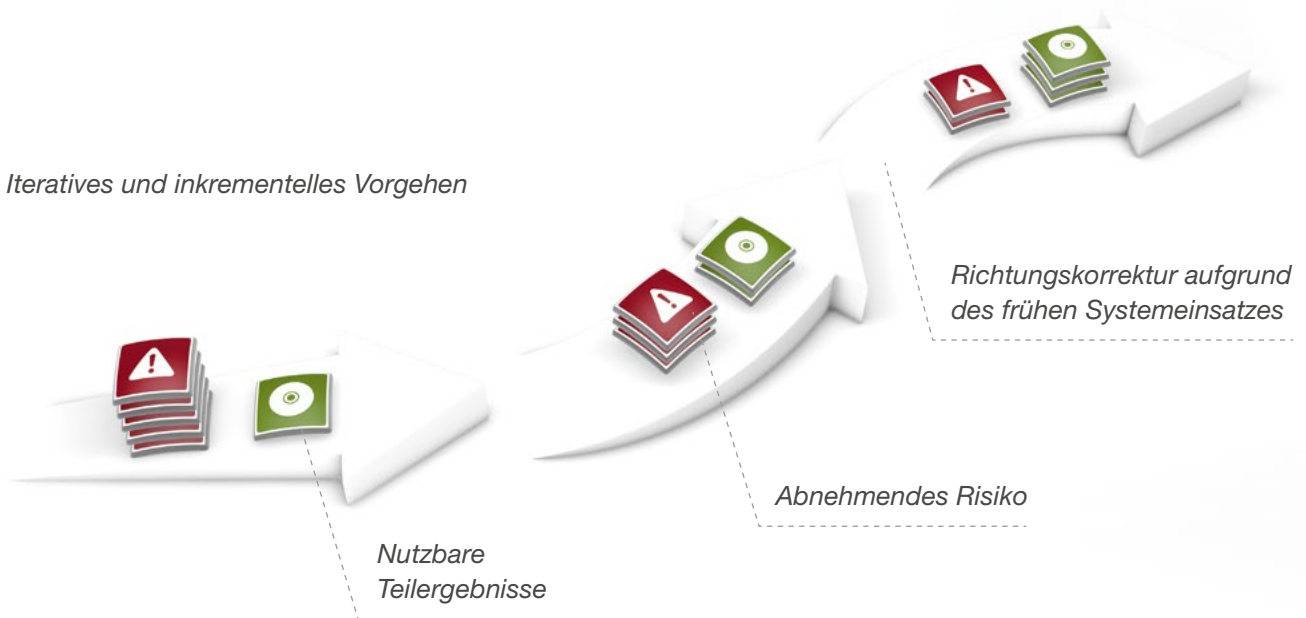
Wir setzen dagegen auf ein iteratives Vorgehen. Gemeinsam mit unseren Kunden erarbeiten wir die Anforderungen und Funktionen. Statt das Gesamtprojekt im Detail zu definieren, beschreiben wir mit Ihnen den jeweils nächsten Entwicklungsschritt (2-4 Arbeitswochen) im Detail, geordnet nach Relevanz und Nützlichkeit für Ihr Unternehmen. Durch darauf abgestimmte Entwicklungsmethoden können wir Ihnen schnell eine funktionsfähige, einsetzbare Software liefern, die Sie im produktiven Betrieb gegen die Geschäftsziele prüfen. Im Praxiseinsatz zeigt sich früh, ob die Anforderungen präzise formuliert oder ob Anpassungen notwendig sind. Neue Erkenntnisse können wir deshalb sofort in den weiteren Entwicklungsprozess einbeziehen und damit teure Fehlentwicklungen vermeiden.

VERFOLGUNG EINES BEWEGLICHEN ZIELS

Wasserfallartiges Vorgehen



Iteratives und inkrementelles Vorgehen



In einem zunehmend dynamischen Umfeld unterliegen Anforderungen der Veränderung. Gründe können unscharfe Informationen zum Projektstart, veränderliche Marktbedingungen und Kundenwünsche oder Erkenntnisse aus dem Systemeinsatz sein. Speziell darauf abgestimmte Entwicklungs- und Projektmanagementmethoden ermöglichen es uns die notwendige Beweglichkeit im Projekt zu bewahren.

icherheit
Beratung
Analysen

Geschäftsprozesse
Analysen
Entwicklung
Konzeption
Open Source
Sicherheit

Die Untergliederung in Produktinkremente bietet Ihnen größtmögliche Flexibilität, sowohl in Bezug auf den Entscheidungszeitraum für Detailanforderungen wie auch den sofortigen Nutzen durch frühen Systemeinsatz. Der enge Kontakt zu unserem Entwicklerteam fördert die Akzeptanz der neuen Software, und die Rückmeldungen Ihrer Mitarbeiter steigern die Qualität.

UNSERE VORGEHENSWEISE



Mit dem iterativen und inkrementellen Vorgehen erhalten Sie eine maßgeschneiderte und qualitativ sehr hochwertige Software, die schnell zum Einsatz kommt.

Open Source-Strategie

„So individuell wie nötig, so standardisiert wie möglich“

Wir möchten Lösungen schaffen, ohne das Rad neu zu erfinden. Aus diesem Grunde ist die Expertise in Open Source Software seit Unternehmensgründung ein elementarer Bestandteil unserer Strategie. Dabei ist Open Source für uns mehr als nur „quelloffene Software ohne Nutzungslizenzkosten“. Open Source trägt maßgeblich zur Etablierung offener Standards und Schnittstellen bei. Die Realisierung der individuellen Wünsche unserer Kunden bietet uns die Möglichkeit unseren Beitrag zu leisten.

Unter Open Source wird Software verstanden, deren Lizenzverträge den folgenden Merkmalen entsprechen

01	Die Software, d.h. deren Quelltext, liegt in lesbarer Form vor
02	Die Software darf beliebig kopiert, verbreitet und genutzt werden
03	Die Software darf verändert und weitergegeben werden



Wir besitzen die Kompetenz, die für den Unternehmenseinsatz geeignete Open Source-Software in die Konzeption Ihrer individuellen Lösung einfließen zu lassen. Je nach Einsatzszenario und vorliegenden Anforderungen können Lösungen über zusätzlichen Support und Garantieleistungen des Open Source Herstellers abgesichert werden. Die Entscheidung für Open Source-Software muss dabei keine Entscheidung gegen Ihre bisher verwendete Software sein. Für das Erreichen Ihrer Geschäftsziele integrieren wir unsere Lösungen in Ihre vorhandenen IT-Infrastruktur.

Open Source ermöglicht uns dort zu ergänzen, wo die individuellen Wünsche unserer Kunden vom Standard abweichen.

Vorteile für den Kunden

01	Herstellerunabhängigkeit durch die Möglichkeit der Anpassung
02	Die Softwarequalität ist aufgrund des zugänglichen Quelltextes beurteilbar
03	Offene Standards und Schnittstellen sichern Flexibilität für Veränderung
04	Reduktion von Nutzungslizenzkosten







Kommunikationswege



Lassen Sie Ihre Systeme miteinander sprechen

Oft ist die IT-Infrastruktur in Unternehmen über Jahre gewachsen. Für die unterschiedlichen Aufgaben werden diverse Programme eingesetzt, die ihre jeweiligen Aufgaben erfüllen, aber nicht miteinander kommunizieren. Daten müssen manuell von einer Anwendung in die andere übertragen werden, was aufwändig und fehleranfällig ist.

Wir integrieren Ihre Systeme und sorgen für den richtigen Datenfluss, nicht nur innerhalb Ihres Unternehmens, sondern auch über Unternehmensgrenzen hinweg. Dies können zum Beispiel Kunden, Lieferanten und Kooperationspartner sein. Unsere Lösungen knüpfen an offene Schnittstellen an und erweitern die Kommunikationsmöglichkeiten Ihrer Software. Sie vereinheitlichen die Formate, damit ein reibungsloser Datenabgleich gewährleistet ist.

So erhalten Sie einen standardisierten, strukturierten Kommunikationsprozess und damit Flexibilität für sich verändernde Märkte.

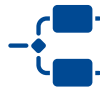
Vorteile von Kommunikationslösungen

01	Offene Schnittstellen
02	Standardisierte Formate
03	Flexible Datenwege
04	Übergreifende, strukturierte Kommunikation

ORGANISATION DER DATENSTRÖME



Geschäftsprozesse



Effizienz, hohe Kundenzufriedenheit und Transparenz

Einer der größten Zeitfresser in Unternehmen sind Arbeitsabläufe, die unstrukturiert ablaufen. Ein weiteres häufiges Ärgernis sind simple manuelle Tätigkeiten und Systembrüche, die wertvolle Arbeitszeit binden. Hinzu kommen reine Kontrolltätigkeiten, um festzustellen, ob Vorgänge überhaupt abgeschlossen wurden, insbesondere wenn Geschäftspartner mit eingebunden sind.

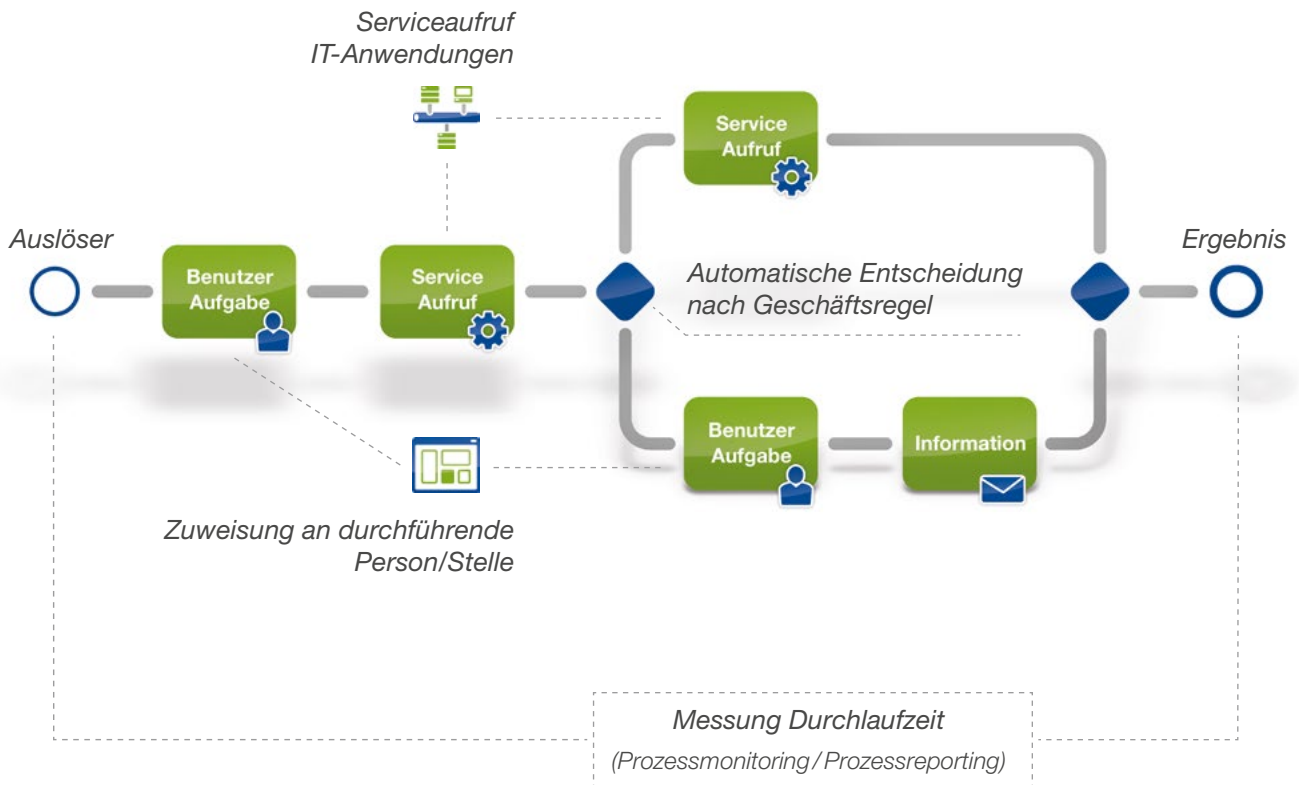
Wir modellieren die Geschäftsprozesse und bieten Ihnen die nötige technische Prozessunterstützung. Dadurch automatisieren und standardisieren wir die Abläufe.

Durch die Dokumentation der Geschäftsprozesse wird der Prozessstatus für alle Beteiligten sichtbar. So wird verhindert, dass Arbeiten unbemerkt liegen bleiben, und die Einhaltung der Vorgaben kann mühelos überwacht werden. Die Prozessqualität steigt, und die Durchlaufzeiten werden kürzer.

Vorteile systemgestützter Geschäftsprozesse

01	Höhere Wertschöpfung
02	Höhere Kunden- und Mitarbeiterzufriedenheit
03	Höhere Transparenz über den Status der Prozesse
04	Höhere Bewertbarkeit
05	Höhere Durchlaufgeschwindigkeiten

AUSFÜHRBARES PROZESSMODELL



Wir modellieren Ihre Prozesse mit dem offenen Industriestandard BPMN 2.0 und ermöglichen den Dialog zwischen IT- und Fachabteilung. Sind darüber hinaus Ereignisse, Zuständigkeiten, Nachrichtenflüsse, Eskalationen, automatische Entscheidungen, Ausnahmebehandlungen und Serviceaufrufe vollständig definiert, kommt das Prozessmodell in einer Prozessmaschine zur Ausführung.

Datenmanagement



Sammeln, Auswerten, Darstellen von Geschäftsdaten

Unternehmensentscheidungen sind nur so gut wie die Informationen, auf deren Grundlage sie getroffen werden. Doch in der Datenflut im Unternehmen die relevanten Kennzahlen zu eruiieren ist oft genug sehr mühsam. Bei großen Datenmengen ist keine spontane Beurteilung mehr möglich, und Daten aus externen Quellen wie zum Beispiel von Lieferanten können nur unter großem Aufwand einbezogen werden.



Unsere Datenmanagement-Lösungen übernehmen für Sie das Sammeln, Aufbereiten und Verteilen der Daten und ermöglichen damit aussagekräftige Auswertungen. Mithilfe von personalisierten Dashboards haben Sie immer den aktuellen Stand im Blick und können Entwicklungen und Trends verfolgen. Durch die übersichtliche Darstellung können Sie die Daten leichter interpretieren und verstehen. Dadurch wird der Informationsfluss optimiert, und eine gute Grundlage für Entscheidungen im Unternehmen geschaffen.

Vorteile von Datenmanagement

01	Optimierung des Informationsfluss
02	Interpretierbar, verständlich, widerspruchsfrei, glaubwürdig und vollständig
03	Grundlage für Unternehmensentscheidungen
04	Mitarbeiter erhalten fachbezogene Auswertungen



Unternehmensportale



Zentraler Zugriffspunkt im Unternehmen

An den Schlüsselstellen im Unternehmen sollten nicht nur alle Fäden zusammenlaufen, sondern auch alle Daten. Das ist aber oft nicht der Fall. Die benötigten Informationen müssen aus den unterschiedlichsten Quellen zusammengetragen werden, und dabei kommen diverse Passwörter und Programme zum Einsatz, die präsent sein müssen.

Um Ihnen den bestmöglichen Überblick zu verschaffen, führen wir alle Informationsquellen in einem Web-basierten Portal zusammen. In einer übersichtlichen Benutzeroberfläche bekommen alle Beteiligten einen zentralen Zugang zu den benötigten Informationen, Anwendungen und Prozessen. Die Arbeit mit einer Vielzahl von Programmen entfällt, und es ist keine Umstellung auf weitere Oberflächen nötig. Arbeitsschritte, die vorher in unterschiedlichen Programmen erledigt wurden, können direkt im Portal erfolgen. Dabei können die Zugriffsrechte sehr fein differenziert werden, so dass Sie auch Kunden und Geschäftspartnern ausgewählte Informationen zur Verfügung stellen können. Das Portal ist modular aufgebaut und kann jederzeit erweitert werden.

Vorteile einer Portallösung

01	Zentraler Zugriff auf Daten, Anwendungen & Prozesse
02	Personalisierbare Benutzeroberfläche
03	Differenziertes Berechtigungssystem
04	Einmalige Anmeldung – Single-Sign-On

INDIVIDUELLER ZUGRIFF





”

Technologie ist
Inspiration für

Wir

unsere
Ihren Erfolg.

beraten Sie gerne. “



Meyer Business Services GmbH

Johann-Philipp-Reis-Str. 9
53332 Bornheim

Telefon: +49(0)2222-64 86 310

Fax: +49(0)2222-64 86 318

E-Mail: kontakt@m-bs.de

Internet: www.m-bs.de

Beratung Analysen Konzeption Entwicklung Sicherheit Geschäftsprozesse Beratung Analysen
Konzeption Entwicklung Sicherheit Geschäftsprozesse Beratung Analysen Konzeption
Entwicklung Sicherheit Geschäftsprozesse Beratung Analysen Entwicklung Sicherheit Geschäftsprozesse
Sicherheit Geschäftsprozesse Beratung Analysen Konzeption
Entwicklung Sicherheit Geschäftsprozesse